

## REOPENING GUIDELINES

In keeping with the guidelines outlined by the Ministry of Health Malaysia, please refer to the following Standard Operating Procedures as part of necessary measures we will be taking to ensure that our guests will be able to enjoy the cruising sessions without compromising on their safety and health:

### **REGISTRATION & BOARDING:**

1. Please fill up Health Declaration Form and Declare Travel History in the Last 14 Days
2. Temperature Taking Before Onboarding
3. Wearing of Mask is Mandatory
4. Observe 1-Meter Distancing Guidelines for Queue during Registration and Boarding. For group bookings, only one (1) representative from the group is allowed to approach the counter.

### **RESTAURANT AREA:**

5. Sanitise Hands before Entering the Restaurant area
6. Tables will Not be Pre-Set to Avoid Food Contamination
7. No Buffet Line - Food will be Served per Table by our Crew.
8. Strict Seat Allocation – Certain seats will be according to distancing guidelines
9. Dispose Your Used Napkins at a Designated Area
10. All Crew will be Wearing Mask and Gloves and Maintain a Certain Distance

### **GENERAL AREA:**

11. Observe 1-Meter Distancing Guidelines from Other Guests in General Area
12. Thorough Disinfecting of North Borneo Cruises Before/After Each Cruise Session

For any further enquiries, please contact our hotlines (+6018 666 2009 / +6016 524 2009). We look forward to welcoming you and your guests back with us on North Borneo Cruises!

Cheers & Regards,  
North Borneo Cruises Team

# GARIS PANDUAN PEMBUKAAN SEMULA

Sebagai langkah pematuhan garis panduan yang disediakan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia, sila rujuk Prosedur Operasi Standard berikut sebagai langkah yang akan diambil oleh pihak kami untuk memastikan anda dapat menikmati sesi pelayaran kami dengan selamat:

## **PROSES PENDAFTARAN & MENAIKI KAPAL**

1. Sila Isi Borang Akuan Kesihatan Dan Nyatakan Sejarah Perjalanan Anda Dalam Tempoh 14 Hari Yang Lalu
2. Suhu Anda Akan Diambil Sebelum Menaiki Kapal
3. Pemakaian Topeng Muka Adalah Diwajibkan
4. Patuhi Penjarakan Sosial 1 Meter Ketika Anda Beratur Untuk Mendaftar Dan Menaiki Untuk Tempahan Berkumpulan, Hanya Satu (1) Wakil Sahaja Yang Dibenarkan Untuk Tampil Ke Kaunter

## **RESTORAN**

1. Bersihkan Tangan Anda Sebelum Memasuki Kawasan Restoran
2. Hidangan Tidak Akan Disediakan Terlebih Dahulu Untuk Mengelakkan Pencemaran
3. Tiada Hidangan Buffet. Makanan Akan Dihidangkan Ke Setiap Meja Oleh Krew Kami
4. Kedudukan Tempat Duduk Adalah Muktamad.  
Beberapa Tempat Duduk Adalah Tertakluk Kepada Garis Panduan Penjarakan Sosial
5. Buang Napkin Yang Digunakan Di Tempat Yang Disediakan
6. Kesemua Krew Kami Akan Memakai Topeng Muka Serta Sarung Tangan Dan Akan Mematuhi Penjarakan Sosial

## **KAWASAN UMUM**

11. Amalkan Penjarakan Sosial 1 Meter Daripada Tetamu Lain Di Kawasan Umum
12. North Borneo Cruises Akan Menjalani Proses Pembasmian Kuman Sebelum Dan Selepas Setiap Sesi Pelayaran

Untuk pertanyaan lanjut, sila hubungi talian hotline kami (+6018 666 2009 / +6016 524 2009). Kami menantikan kedatangan anda untuk berlayar semula bersama-sama North Borneo Cruises!

Sekian,  
North Borneo Cruises

## 藍海之星重新開放準則

根據馬來西亞衛生部所概述的準則，請參閱以下標準操作程序。我們將採取必要的措施，以確保我們的客人能夠在安全和健康的前提下享受巡航：

### 註冊與登船：

- 1.請填寫健康表格並聲明最近14天的旅行記錄
- 2.登船之前必須測量體溫
- 3.必須配戴口罩
- 4.在排隊註冊和登船時請遵守1米的安全距離 - 對於團體預訂，只允許團體中的一（1）名代表接近櫃臺。

### 餐廳區域：

- 5.進入餐廳之前，雙手需進行消毒
- 6.食物不會預先準備在桌子上，以防止食物汙染
- 7.不允許自助餐專線 - 船員將為每桌分發食物
- 8.嚴格的座位分配 - 一些座位將按照疏導準則
- 9.請將用過的餐巾紙放在指定區域
- 10.所有船員將配戴著口罩和手套並保持一定距離

### 一般區域：

- 11.請在一般區域遵守與其他客人保持1米的距離
- 12.藍海之星將在每次巡航之前/之後進行徹底消毒

若有任何疑問，請聯系我們的熱線（+6018 666 2009 / +6016 524 2009）

期待著您重返藍海之星！

藍海之星  
至上